



# MANUAL DE GESTIÓN INTEGRADA

Edición: Octubre 2017

Revisión nº 6

Fecha: 10-2017

## POLITICA DE SEGURIDAD, SALUD, CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN

Contank, S.A. empresa que presta servicio nacional e internacional de transporte INTERMODAL, ferrocarril, carretera y marítimo en contenedores y cisternas móviles, de productos químicos líquidos, peligrosos (ADR-RID-IMDG) y no peligrosos, se compromete a:

- Cumplir en todo momento con la legislación vigente, otros requisitos de mejora que la organización suscriba, tanto en aspectos técnicos como medioambientales, que afecten a la prestación de nuestro servicio, manifestando incluso nuestra voluntad de ir más allá del estricto cumplimiento de la misma, dentro de una política de **MEJORA CONTINUA**.
- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes y el entorno y a la seguridad de los procesos, actuando con afán de **MEJORA CONTINUA** en relación con la satisfacción de los mismos, la eficacia del sistema de gestión y la prevención de la contaminación, salvaguardando la integridad de productos de alto valor y peligrosos, contra la pérdida por destrucción intencionada o robo, y propiedad de la información dada a la custodia de un proveedor de servicios de logística.
- Toma de decisiones basada en las evidencias
- Evaluar los aspectos medioambientales de nuestra actividad, con tal de determinar aquellos que tienen o pueden tener impactos significativos en el medio ambiente para que, a través de objetivos periódicos, puedan ser controlados y minimizados, arbitrando los medios organizativos y económicos necesarios.
- Proporcionar la Formación continua a los trabajadores y los medios específicos para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la SEGURIDAD, la SALUD, la PROTECCIÓN de personas y propiedades ante pérdidas por atentados o robo, la CALIDAD y los Aspectos MEDIOAMBIENTALES de su trabajo. Potenciar el programa BBS en toda la organización (según guía BBS del CEFIC/ECTA).
- Mantener una actitud abierta de información al exterior y de colaboración.
- Fomentar un código ético profesional corporativo, ampliable a toda la organización. Se ha emitido un Manual de Responsabilidad Social Corporativa.
- Velar por una contratación basada en la igualdad, evitando cualquier forma de discriminación y evitando el abuso de poder por el cargo que se ocupe dentro de la organización.
- Velar y controlar que no se produzcan casos de soborno o cualquier otra forma de corrupción, tanto a nivel privado como en los contactos con las Administraciones Públicas.

Barcelona, Septiembre 2017

CONTANK, SA firmó en Junio 2010 el compromiso "Responsible Care". Se compromete con los principios fundamentales ECTA y se esforzará por:

- Mejorar continuamente el comportamiento medioambiental, la salud y la seguridad de sus operaciones de transporte de mercancías químicas a fin de evitar daños a las personas y el medio ambiente;
- Garantizar que se toma el cuidado apropiado para proteger la seguridad y la salud de todas las personas involucradas en sus operaciones de transporte químico;
- Reducir al mínimo el impacto medioambiental de su actividad de transporte;
- Utilizar los recursos y el combustible de manera eficiente y minimizar el desperdicio;
- Tomar las medidas adecuadas para garantizar la seguridad de sus operaciones;
- Recoger datos e informar abiertamente sobre su desempeño, logros y deficiencias;
- Escuchar, involucrarse y trabajar con la gente para entender y atender sus preocupaciones y expectativas;
- Cooperar con los gobiernos, instituciones internacionales, organizaciones y autoridades en el desarrollo y aplicación de regulaciones efectivas y normas para mejorar la seguridad del transporte;
- Promover la gestión responsable de todos los que están involucrados en la prestación de un servicio a ellos, en particular a los subcontratistas de transporte y estaciones de limpieza.

## **POLICY ON SAFETY, HEALTH. QUALITY. ENVIRONMENT AND PROTECTION**

Contank S.A. specialized company in domestic and international intermodal transport, containers and portable tanks of liquid chemicals, hazardous (ADR, RID, IMDG) and non-hazardous, by road, rail and sea, is committed to:

- Comply at all times with current legislation and improvement required by the organization, both in technical and environmental aspects, that affect the provision of our service, including our willingness to go beyond the strict compliance with it, within a policy of **CONTINUOUS IMPROVEMENT**.
- To constantly check that we respond at all times to the demands and expectations of customers, the environment and the safety of processes, acting with a desire for CONTINUOUS IMPROVEMENT in relation to their satisfaction, the effectiveness of the management system and prevention of contamination, safeguarding the integrity of high-value and dangerous products, against loss through intentional destruction or theft, and the information given to the custody of a logistics service provider.
- Decision making based on the evidence given/provided (facts).
- Evaluate the environmental aspects of our activity, in order to determine those that have or may have significant impacts on the environment through periodic goals that can be controlled and minimized, using for this purpose the necessary organizational and economic means.
- Provide continuous training and specific means to the staff to be able to identify and freely eliminate obstacles that prevent improvement of SAFETY, HEALTH and PROTECTION of people and property from losses due to attacks or theft, QUALITY and ENVIRONMENTAL ASPECTS of their work. Strengthen the BBS program through the organization (according to the BBS guide of CEFIC / ECTA).
- Maintain an open attitude of information and collaboration abroad.
- To promote a corporate professional ethical code, expandable to the entire organization. A Manual of Corporate Social Responsibility has been issued.
- Ensure a contract based on equality, avoiding any form of discrimination and avoiding abuse of power of the position held within the organization.
- Ensure and control that there are no cases of bribery or any other form of corruption, both at the private level and in contacts with Public Administrations.

Barcelona, September 2.017

CONTANK, SA signed the "Responsible Care" commitment in June 2010. It is committed to the fundamental ECTA principles and will endeavor to:

- Continuously improve the environmental performance, health and safety of its chemical goods transport operations in order to avoid harm to people and the environment;
- Ensure that proper care is taken to protect the safety and health of all persons involved in their chemical transport operations;
- Minimize the environmental impact of our transportation activity;
- Use resources and fuel efficiently and minimize waste;
- Take the appropriate measures to ensure the safety of our operations;
- Collect data and report openly on our performance, achievements and deficiencies;
- Listen, get involved and work with people to understand and address their concerns and expectations;
- Cooperate with governments, international institutions, organizations and authorities in the development and application of effective regulations and standards to improve safety transportation;
- Promote the responsible management of all those who are involved in the provision of a service to them, in particular to transport subcontractors and cleaning stations.